

RETOURENFORMULAR

RÜCKSENDEINFORMATION

Du möchtest uns einen Teil deiner Bestellung zurückschicken? Dann beachte bitte folgende Punkte:

- Bitte nutze das beigefügte Retouren Label für DHL. Sollte das Label fehlen, kannst du unter kaya-kato.de/Versand-Retouren ein Retouren Label für deine Rücksendung erstellen
- Bitte sende die Artikel immer unbenutzt und in der Originalverpackung zurück
- Bitte fülle den unteren Abschnitt vollständig aus und lege ihn deiner Rücksendung bei

Nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Ware wird dir der Rechnungsbetrag über die gewählte Zahlungsmethode erstattet. Die Bearbeitung deiner Retoure kann bis zu 14 Tage dauern.

Herzlichen Grüße und vielen Dank.
Deine KAYA&KATO Kundenbetreuung

ARTIKELNR.	ARTIKELNAME	GRÖSSE	MENGE	RETOURENGRUND
BESTELLNR.:				
DATUM:				
NAME:				
E-MAIL:				

RETOUREN- / REKLAMATIONSGRÜNDE

1 Artikel gefällt nicht

2 zu groß

3 zu klein

4 Preis-Leistungs-Verhältnis

5 anders als dargestellt

6 Lieferung zu spät

7 falscher Artikel

8 defekter Artikel

9 Muster